

## UMOWA AGENCYJNA

Zawarta w dniu .....między „HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czackiego 3 / 5 , NIP 525-24-20-135 reprezentowaną przez Marka Kaszubę – Prezesa Zarządu zwaną w dalszej części Organizatorem

a.....  
z siedzibą.....NIP.....  
reprezentowanym przez.....  
zwanym dalej Agentem.

### § 1

1. Agent zobowiązuje się do stałego pośredniczenia przy sprzedaży i przyjmowaniu zamówień na oferowane przez Organizatora imprezy i usługi turystyczne.
2. Organizator upoważnia Agentą do stałego zawierania w jego imieniu i na jego rzecz umów o świadczenie usług turystycznych z klientami.
3. Organizator powierza Agentowi przetwarzanie danych osobowych klientów w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Zgłoszenia.
4. Agent zobowiązany jest do stosowania druków Umowy Zgłoszenia oraz Warunków Uczestnictwa przekazanych przez Organizatora.
5. Agent zobowiązuje się do prowadzenia aktywnej sprzedaży miejsc na imprezy Organizatora we własnym zakresie i przez własnych pracowników po cenach ustalonych przez Organizatora.
6. Agent zgłasza sprzedaż faksem na druku Organizatora lub dokonując rezerwacji w systemie rezerwacyjnym Organizatora.

### § 2

1. Organizator odpowiedzialny jest za przygotowanie oferty oraz przekazanie Agentowi materiałów niezbędnych do jej sprzedaży.
2. Odpowiedzialność wobec Klienta za należyte i zgodne z ofertą wykonanie usługi ponosi Organizator.
3. Ewentualne skargi Organizator przyjmuje jedynie w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od zakończenia imprezy.
4. Konsekwencje wynikające z zaniechania lub błędnego poinformowania Klienta w całości obciążają Agentą.

### § 3

Agent zobowiązany jest do:

1. Rzetelnego informowania Klientów o wszystkich imprezach Organizatora, warunkach rezerwacji, rezygnacji, dodatkowych ubezpieczeniach, zakresie świadczeń.
2. Reprezentowania interesów Organizatora z należytą starannością.
3. Przechowywania Umów Zgłoszeń zawartych z klientami w imieniu i na rzecz Organizatora w zamkniętym pomieszczeniu, nie dłużej niż 14 dni od zakończenia imprezy.
4. Niezwłocznego informowania Organizatora o zmianach prawnych zachodzących w jego firmie.
5. Przekazywania Klientowi wraz z Umową Zgłoszeniem Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Happy Holiday Travel Duo Sp. z o.o. stanowiących integralną część Umowy oraz programu lub oferty dotyczącej sprzedawanej imprezy.
6. Terminowego rozliczania z Organizatorem.
7. Natychmiastowego informowania Organizatora w formie pisemnej o rezygnacji Klienta z imprezy. Obowiązek udokumentowania rezygnacji Klienta przyjmuje na siebie Agent, a w przy-



**HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.**

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa  
tel.: 22 826 2821, faks: 22 826 23 00  
e-mail: happy@htravel.com.pl

[www.happyholidaytravel.com.pl](http://www.happyholidaytravel.com.pl)



NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034



## HAPPYHOLIDAYTRAVELDUO

padku braku takiego dowodu, jako datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania pisemnej informacji od Agenta.

8. Pobierania wpłat od klienta i przekazywania ich Organizatorowi w terminach i kwotach określonych przez Organizatora.

9. Nie prowadzenia działań, które mogłyby szkodzić dobremu imieniu Organizatora a wszelkie informacje zdobyte w czasie współpracy obydwie strony będą traktować jako poufne.

### § 4

1. Po pisemnym potwierdzeniu przez Organizatora zgłoszonej rezerwacji, Agent dokonuje wpłaty przyjętej zaliczki, nie mniejszej niż 30 % ceny zakupionej imprezy, na konto Organizatora w terminie 2 dni roboczych celem gwarancji miejsca.

2. Dopłaty należności za imprezę Agent dokona najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Dopłatę Agent pomniejsza o należną mu prowizję, do której uzyskuje prawo z chwilą otrzymania od Klienta pełnej wpłaty.

4. W przypadku sprzedaży imprezy na mniej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Agent zobowiązany jest do przekazania należności Organizatorowi najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu rezerwacji.

5. Wszelkie należności za sprzedane imprezy Agent przekazuje na konto Organizatora: BRE BANK S.A. nr rach. 57 1140 1010 0000 5229 3900 1001

6. Brak wpłaty w wymaganych terminach może spowodować, że Klient Agenta zostanie skreślony z listy uczestników, a Agent poniesie wobec niego pełną odpowiedzialność finansową.

7. W każdym przypadku, ostatecznym terminem rozliczenia Agenta z Organizatorem bez konsekwencji dla Klienta jest 5 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy.

8. W przypadku zgłoszenia przez Klienta żądania wystawienia faktury za imprezę, Agent powinien zaznaczyć ten fakt na zgłoszeniu oraz przesłać mailem lub faksem dane, na jakie powinna zostać wystawiona faktura i gdzie ma być przesłana.

### § 5

1. Za sprzedaż imprezy Agent otrzymuje prowizję w wysokości 11 %; w przypadku wpłat w ratach prowizja odliczana jest od ostatniej wpłaty.

2. Jeśli impreza nie dojdzie do skutku /brak wymaganego minimum ilości uczestników, działanie czynników wyższych niezależnych od Organizatora, rezygnacja klienta/, Agentowi prowizja nie przysługuje. Agent zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT na całą kwotę należnej prowizji do dnia rozpoczęcia imprezy.

3. Agent zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT na całą kwotę należnej prowizji do dnia rozpoczęcia imprezy i niezwłocznego przekazania faktury Organizatorowi, nie później jednak niż do końca miesiąca, w którym odbyła się impreza.

### § 6

Organizator oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, posiada numer NIP 525-24-20-135 upoważnia Agenta do wystawiania faktur VAT bez podpisu.

### § 7

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z 30 dniowym wypowiedzeniem.

2. Mimo wygaśnięcia umowy, sprawy będące w trakcie załatwiania muszą być zrealizowane w normalnym trybie.

3. Organizator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku poważ-



**HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.**

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa

tel.: 22 826 2821, faks: 22 826 23 00

e-mail: happy@htravel.com.pl

[www.happyholidaytravel.com.pl](http://www.happyholidaytravel.com.pl)



ACCREDITED AGENT

NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034



## HAPPYHOLIDAYTRAVELDUO

nego naruszenia przez Agenta postanowień umowy oraz w przypadku nieterminowego wypełniania zobowiązań płatniczych lub braku wpłaty w okresie 1-go roku od daty podpisania umowy.

4. Niniejsza umowa anuluje wszelkie wcześniejsze umowy. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej.

### § 8

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy będą załatwiane przez strony polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

### § 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ORGANIZATOR**

**AGENT**



**HAPPY HOLIDAY TRAVEL DUO SP. Z O.O.**

ul. Czackiego 3/5; 00-043 Warszawa  
tel.: 22 826 2821, faks: 22 826 23 00  
e-mail: happy@htravel.com.pl

[www.happyholidaytravel.com.pl](http://www.happyholidaytravel.com.pl)

NIP: 525-24-20-135 REGON: 141322906

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000300034

